



- Systematische Ergebnisverbesserung durch gezielte Optimierung

[www.ConAct-OHG.de](http://www.ConAct-OHG.de)  
T: +49 (0) 6171.70 65 89

ConAct 



## IT- & Service Center Systeme ●

ConAct ist einer DER Spezialisten im Bereich Management-Beratung und Lösungen für Service-Center. Wir unterstützen Sie als vollständig unabhängige Experten bei der Planung und Durchführung von Projekten. ConAct verfügt über langjährige Erfahrung und umfassendes Know-how auf dem Gebiet der Service-Center-Technologie, unter anderem über fundierte Kenntnisse der Produkte, Services und Lösungen von Avaya. Wir bieten eine umfassende Betreuung aller Phasen einer Technologieeinführung oder -optimierung. Unser ganzheitlicher Ansatz ermöglicht nicht nur ein routiniertes und engagiertes Agieren aus der Perspektive von

Führungskräften, sondern auch die systematische Berücksichtigung von Anforderungen Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Wir sprechen Ihre Sprache und verstehen die Sicht Ihrer Kunden. Wir vermitteln zwischen Bedarfsformulierung und dem technischen Ansatz der Lösungsanbieter.

Von der Technologieberatung, über die Auswahl geeigneter Systeme oder Komponenten, bis zur Projektrealisation: Unsere bewährte Beratungs- und Management-Methodik macht ConAct zu Ihrem sicheren Partner bei IT- und Service-Center-Projekten.